



ZASADY FAIRPLAY

1. Rejestruj wizyty Użytkowników na 3 sposoby:

- ➔ Przy użyciu mobilnej karty w aplikacji VanityStyle Next. Jeśli Użytkownik ma potwierdzoną tożsamość w aplikacji, zeskanuj kod QR lub wpisz numer token i sprawdź zdjęcie, które znajdziesz na tym samym ekranie.
- ➔ Przy użyciu mobilnej karty w aplikacji VanityStyle Next i dokumentu tożsamości. Zweryfikuj Użytkownika na podstawie dokumentu tożsamości i zarejestruj wizytę skanując kod QR lub wpisując numer token widoczny w aplikacji mobilnej.
- ➔ Przy użyciu tradycyjnej karty i dokumentu tożsamości. Zweryfikuj tożsamość Użytkownika na podstawie dokumentu tożsamości i zarejestruj wizytę na terminalu.

2. Rejestracja Wizyty może odbyć się wyłącznie tuż przed rozpoczęciem korzystania z usługi przez Użytkownika.

3. Rezygnacja z wejścia

- ➔ W ciągu **20 minut od rejestracji** każdej karty, można zrezygnować z zarejestrowanej wizyty. Ma to zastosowanie w przypadku różnego rodzaju sytuacji losowych, uniemożliwiających klientowi skorzystanie z wybranej wcześniej usługi.
- ➔ Aby przejść do okna rezygnacji należy:
 - ★ Terminal VERIFONE: wybrać pierwszy przycisk od lewej strony (pod napisem „Rez”)
 - ★ Terminal SUNMI: na ekranie dotykowym terminala wybrać przycisk „Rezygnuj z wizyty”
- ➔ Kiedy pojawi się okno rezygnacji:
 - Karta chip** –wsuń zarejestrowaną uprzednio kartę do slotu chip (tak samo jak przy rejestracji) i potwierdź chęć rezygnacji
 - QR Code** –zeskanuj QR Code potwierdź chęć rezygnacji
 - Token** –wprowadź numer token i potwierdź chęć rezygnacji

4. Przechowywanie karty w obiekcie i rejestracja wizyt pod nieobecność Użytkownika są niedozwolone i mogą być podstawą do nałożenia kary umownej za nieprawidłową rejestrację wizyt a także stanowić podstawę do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym za naruszenie warunków umowy współpracy.

NARUSZENIE ZASAD FAIRPLAY

Naruszenie zasad FairPlay może prowadzić do poważnych konsekwencji dla wszystkich stron zaangażowanych we współpracę:

- 1. Utrata Wiarygodności:** Nieprzestrzeganie zasad może wpłynąć na reputację obiektu oraz VanityStyle.
- 2. Kwestie Finansowe:** rejestracja wizyt niezgodna z warunkami umowy może wpływać na rozliczenia finansowe. Co będzie skutkowało opóźnieniami w płatnościach, nałożeniem kary umownej lub nawet rozwiązywaniem umów z partnerami w trybie natychmiastowym.
- 3. Odpowiedzialność Prawna:** Naruszenie warunków umowy, w tym zasad dotyczących rejestracji wizyt, może prowadzić do odpowiedzialności prawnej i potencjalnych kar finansowych.
- 4. Zmniejszenie Zaufania Klientów:** może prowadzić do spadku liczby klientów i zmniejszenia przychodów obiektu.

Stosowanie się do zasad FairPlay jest kluczowe dla utrzymania pozytywnej i transparentnej współpracy między VanityStyle, obiektami sportowo-rekreacyjnymi oraz użytkownikami kart. Przestrzeganie tych zasad przyczynia się do budowania zaufania i długotrwałych relacji opartych na uczciwości i wzajemnym szacunku.