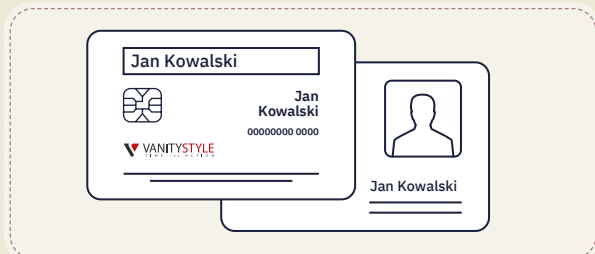


REJESTRACJA WIZYT UŻYTKOWNIKÓW FITPROFIT / FITSPORT W KILKU PROSTYCH KROKACH TERMINAL SUNMI

1. Weryfikacja dokumentu tożsamości

• KARTA



Zweryfikuj dane zapisane na karcie lub w aplikacji mobilnej VanityStyle Next z dokumentem tożsamości.

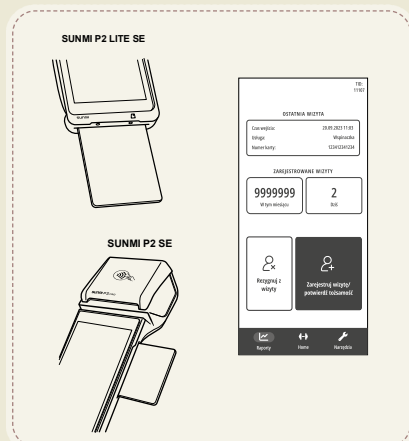
Jeśli Użytkownik ma potwierdzoną tożsamość w aplikacji sprawdź zdjęcie, które znajdziesz na tym samym ekranie.

• APLIKACJA MOBILNA



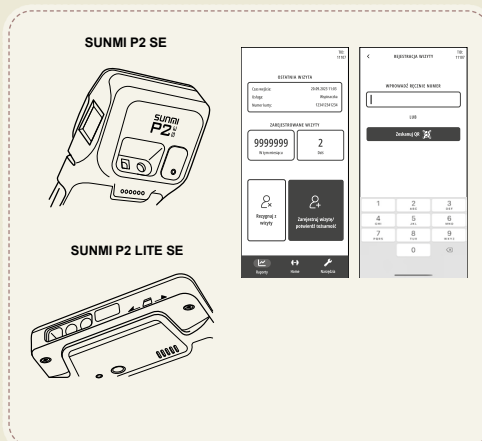
2. Rejestracja wizyty

• KARTA



Wsuń kartę chipem do góry zgodnie z pokazaną ilustracją przypisaną do danego modelu terminala.

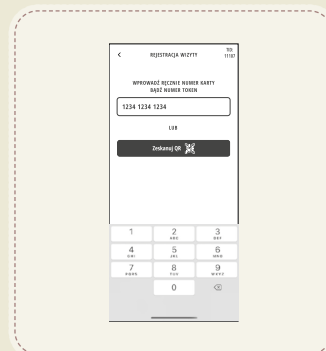
• KOD QR



Naciśnij boczny, pomarańczowy przycisk na terminalu lub wybierz opcję „Zarejestruj wizytę”, a następnie „Zeskanuj kod QR” na ekranie terminala.

Wówczas aktywowany zostanie wbudowany skaner, który zacznie emitować czerwone światło. Skieruj terminal na wyświetlony kod QR, a rozpocznie się weryfikacja karty.

• TOKEN



W przypadku awarii skanera lub aparatu, użyj numeru token, znajdującego się pod QR Codem w aplikacji mobilnej VanityStyle Next.

Wybierz na terminalu opcję „Zarejestruj wizytę”, a następnie na wyświetlonej klawiaturze wprowadź kod token.

Zatwierdź zielonym przyciskiem na wyświetlanej klawiaturze.

Rejestracja karty jest możliwa wyłącznie, gdy na ekranie terminala jest widoczny ekran główny.

3. Zatwierdzenie usługi

Jeżeli w obiekcie dostępna jest więcej niż jedna usługa, na ekranie pojawi się lista wyboru usług.

Jeśli w obiekcie znajduje się więcej niż 12 usług, listę należy przewijać, wybierając numer strony na dole ekranu.

Wyboru dokonujemy wybierając odpowiednią usługę na ekranie dotykowym.

4. Wyjmij kartę z terminala

Kartę z podajnika można wyjąć wyłącznie w momencie pojawienia się komunikatu „Wyjmij kartę”.

Wyjęcie karty w trakcie rejestracji może uszkodzić kartę lub terminal.



Infolinia VanityStyle

tel.: +48 22 371 50 72



Warto pamiętać!

Rejestracja wizyty powinna odbywać się przed skorzystaniem z usługi.

Przechowywanie karty w obiekcie i rejestracja wizyty pod nieobecność użytkownika są **niedozwolone**.

Dokument tożsamości zawiera **imię, nazwisko i zdjęcie**. Jest to:

- ➔ dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy
- ➔ aplikacja mObywatel
- ➔ legitymacja szkolna
- ➔ legitymacja studencka
- ➔ W przypadku dzieci nieobjętych obowiązkiem szkolnym nie jest wymagane okazywanie Dokumentu tożsamości przed skorzystaniem z Karty.



Jeśli masz pytania lub wątpliwości, skontaktuj się z opiekunem swojego regionu lub Infolinią: +48 22 371 50 72



Rezygnacja z wejścia

1. Z wizyty można zrezygnować w ciągu 20 minut od jej zarejestrowania.
2. W tym celu na ekranie dotykowym terminala należy wybrać przycisk „Rezygnuj z wizyty”. Kiedy pojawi się okno rezygnacji wsunąć zarejestrowaną uprzednio kartę do slotu chip (tak samo jak przy rejestracji) bądź zeskanować ponownie kod QR lub wprowadzić ponownie numer tokena i potwierdzić chęć rezygnacji.



Tryb offline

Aby zweryfikować, czy terminal nie ma problemów z połączeniem, wchodzimy do menu „Narzędzia”, a następnie serwis poda szczegóły komunikacji lub stan terminala.

1. Tryb offline oznacza, że terminal nie łączy się z naszymi serwerami.
2. Rejestracja wizyt odbywa się bez zmian. Wszystkie zarejestrowane wizyty zostaną przesłane w momencie ponownego połączenia się terminala z siecią.
3. W celu ponownego nawiązania połączenia z siecią oraz wyjścia z trybu offline należy kliknąć w żółtą belkę na ekranie dotykowym.
4. Urządzenie wykonuje takie próby automatycznie co 5 minut.



Awaria terminala

Co 2 godziny terminal będzie informował komunikatem, że znajduje się w trybie offline, i że należy dokonać restartu urządzenia.

Jeśli restart terminala nie rozwiązuje problemu, należy zweryfikować, czy przewody są prawidłowo podłączone (terminale ETH) lub czy nie występują problemy z zasięgiem telefonii komórkowej (terminale GPRS), albo zweryfikować ustawienia sieci Wi-Fi.

Jeśli zastosowano powyższe zasady, ale terminal nadal nie działa, należy skontaktować się z opiekunem VanityStyle lub Infolinią: **+48 22 371 50 72**

