

WYCOFANIE WIZYTY

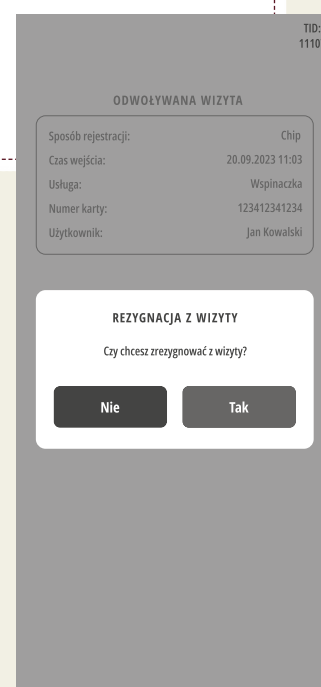
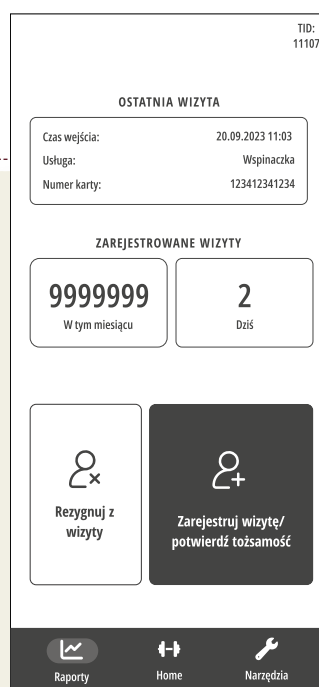
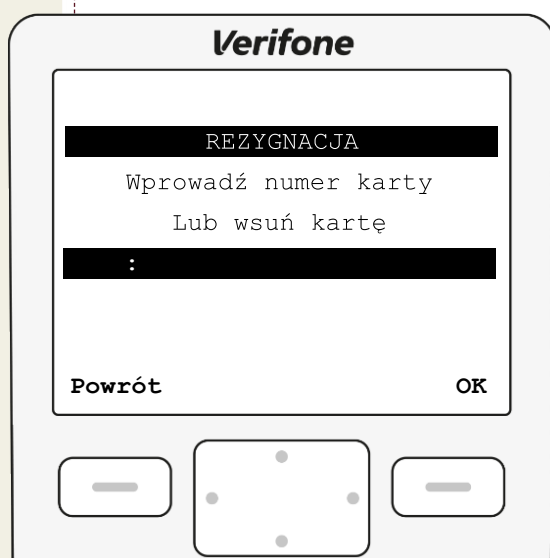
W ciągu 20 minut od rejestracji każdej karty, można zrezygnować z zarejestrowanej wizyty. Ma to zastosowanie w przypadku różnego rodzaju sytuacji losowych, uniemożliwiających klientowi skorzystanie z wybranej wcześniej usługi.

Aby przejść do okna rezygnacji należy:

- ➔ **Terminal VERIFONE:** wybrać pierwszy przycisk od lewej strony (pod napisem „Rez”)
- ➔ **Terminal SUNMI:** na ekranie dotykowym terminala wybrać przycisk „Rezygnuj z wizyty”

Kiedy pojawi się okno rezygnacji:

- ➔ **Karta chip** – wsuń zarejestrowaną uprzednio kartę do slotu chip (tak samo jak przy rejestracji) i potwierdź chęć rezygnacji
- ➔ **QR Code** – zeskanuj QR Code i potwierdź chęć rezygnacji
- ➔ **Token** – wprowadź numer token i potwierdź chęć rezygnacji



Jeżeli od momentu zarejestrowania wizyty minęło ponad 20 minut lub nie zarejestrowano w ciągu 20 minut wizyty na tę kartę, pojawi się komunikat o braku możliwości rezygnacji z wizyty.